

**AFYONKARAHİSAR**  
**BAŞMAKÇI SOSYAL YARDIMLAŞMA VE DAYANIŞMA VAKFI**  
**BAŞKANLIĞI KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

| <b>SIRA NO</b> | <b>VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI</b>                                    | <b>BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER</b>   | <b>HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)</b>  |
|----------------|--|---|--|
| 1              | <b>GIDA YARDIMI</b>  | 1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa)<br>2. Başvuru Dilekçesi<br>3. Eşlerin Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (ilk defabaşvuru yapılıyorsa)   | 30 İŞ GÜNÜ (İlk defa Başvuruluyorsa)<br>14 İŞ GÜN (Gıda yardımının devamı için yapılan başvurularda)           |
| 2              | <b>YAKACAK YARDIMI</b>   | 1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa)<br>2. Başvuru Dilekçesi<br>3. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (ilk defa başvuru yapılıyorsa)  | 30 İŞ GÜNÜ (İlk defa Başvuruluyorsa)<br>14 İŞ GÜN (Yakacak yardımının devamı için yapılan başvurularda)        |
| 3              | <b>BARINMA YARDIMLARI (KİRA)</b>   | 1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa)<br>2. Başvuru Dilekçesi<br>3. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (ilk defa başvuru yapılıyorsa)<br>4. Barınma ihtiyaç Raporu/Varsa hasar tespit Raporu/Kira Kontratı | 30 İŞ GÜNÜ (İlk defa Başvuruluyorsa)<br>14 İŞ GÜNÜ (Kira yardımının devamı için yapılan başvurularda)          |
| 4              | <b>SOSYAL DESTEK YARDIMLARI (Bir Defaya Mahsus Para/Periyodik Nakit)</b> | 1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa)<br>2. Başvuru Dilekçesi<br>3. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (ilk defa başvuru yapılıyorsa)  | 30 İŞ GÜNÜ (İlk defa Başvuruluyorsa)<br>14 İŞ GÜNÜ (Sosyal destek yardımının devamı için yapılan başvurularda) |
| 5              | <b>EĞİTİM YARDIMLARI</b>   | 1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa)<br>2. Başvuru Dilekçesi<br>3. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (ilk defa başvuru yapılıyorsa)<br>4. Öğrenci Belgesi  | 30 İŞ GÜNÜ (İlk defa Başvuruluyorsa)<br>14 İŞ GÜNÜ (Eğitim yardımının devamı için yapılan başvurularda)        |

|    |   |   |            |
|----|---|---|------------|
| 6  | <b>ŞARTLI EĞİTİM YARDIMI (ŞNT)</b>                  | <ol style="list-style-type: none"><li>1. SYDV Şartlı Eğitim Yardımı Başvuru Formu(İlk defa yapılan başvuruluyorsa)</li><li>2. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (evli ise kendisinin ve eşinin) (İlk defa yapılan başvuruluyorsa)</li><li>3. Öğrenci Belgesi</li><li>4. Çocukların Kimlik Fotokopisi</li></ol> <p><b>Not:</b> Başvurular Ağustos-Eylül ve Ekim aylarında alınır. İlk incelemede olumsuzluk görülmeyen başvurular değerlendirilmek üzere en geç 14 iş günü içinde Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Genel Müdürlüğüne gönderilir.</p> | 14 İŞ GÜNÜ |
| 7  | <b>ŞARTLI SAĞLIK YARDIMI</b>                        | <ol style="list-style-type: none"><li>1. SYDV Şartlı Sağlık Yardımı Başvuru Formu (İlk defa başvuruluyorsa)</li><li>2. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (evli ise kendisinin ve eşinin) (İlk defa başvuruluyorsa)</li><li>3. Çocukların Kimlik Fotokopisi</li></ol> <p><b>Not:</b> Başvurular Ağustos-Eylül ve Ekim aylarında alınır. İlk incelemede olumsuzluk görülmeyen başvurular değerlendirilmek üzere en geç 14 iş günü içinde Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Genel Müdürlüğüne gönderilir.</p>   | 14 GÜN     |
| 8  | <b>ENGELLİ İHTİYAÇ YARDIMLARI</b>                   | <ol style="list-style-type: none"><li>1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa)</li><li>2. Başvuru Dilekçesi</li><li>3. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (İlk defa başvuruluyorsa)</li><li>4. Medikal malzeme kullanımını gerektigine dair Sağlık Kurulu Raporu</li></ol>  | 7 İŞ GÜNÜ  |
| 9  | <b>AFET<br/>DESTEKLERİ(Deprem, Yangın, Sel vb.)</b> | <ol style="list-style-type: none"><li>1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa)</li><li>2. Başvuru Dilekçesi</li><li>3. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi</li><li>4. Hasar tespit raporu/Yangın raporu vb.</li></ol>  | 7 İŞ GÜNÜ  |
| 10 | <b>TERÖR ZARAR YARDIMI</b>                          | <ol style="list-style-type: none"><li>1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa)</li><li>2. Başvuru Dilekçesi</li><li>3. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi</li><li>4. Terör zararı tespit tutanağı</li></ol>   | 14 İŞ GÜNÜ |

|    |   |  |            |
|----|---|--|------------|
| 11 | <b>PROJE DESTEKLERİ<br/>(GELİR GETİRİCİ PROJELER)</b> | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Fayda sahibi başvuruformu</li><li>2. Proje hazırlamaformatı</li><li>3. Proje başvuruformu</li><li>4. Başvuru yapan kişinin kimlikfotokopisi</li><li>5. Proje yapacak kişinin iş tecrübesini kanıtlayıcı belge (ustalık, kalfalık, diploma, sertifika, referans mektubuvs.)</li></ol> <p>Not:ProjeDestekbaşvurularınınuygunluğuMütevelliHeyetitarafındanen geç 30 iş günü içinde karar bağlanır. Uygun olduğu görülen projeler değerlendirilmek üzere Sosyal Yardımlaşma ve DayanışmaGenel Müdürlüğüne gönderilir.</p> | 30 İŞ GÜNÜ |
| 12 | <b>PROJE DESTEKLERİ</b>                               | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Fayda sahibi başvuruformu</li><li>2. Proje hazırlamaformatı</li><li>3. Proje başvuruformu</li></ol> <p>Not: Proje Destek başvurularının uygunluğu Mütevelli Heyeti tarafından en geç 30 iş günü içinde karar bağlanır. Uygun olduğu görülen projeler değerlendirilmek üzere Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Genel Müdürlüğüne gönderilir.</p>   | 30 İŞ GÜNÜ |

### HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

**NOT:**Başvuruesnasındayukarıdabelirtilenbelgelerinışındabelgeistenmesi,eksiksizbelgeilebaşvuruyapılmasınarağmenhizmetinbelirtilensürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

#### İlk Müracaat Yeri

**İsim** Havva Gül YAMAN  
**Unvan** Vakıf Müdürü  
**Adres** Gülistan Mahallesi.Hükümet Önü  
Caddesi. No.15. Zemin Kat  
**Tel.** (0272) 411 22 44  
**Faks** (0272) 411 31 89

#### İkinci Müracaat Yeri

**İsim** Halil YAĞCI  
**Unvan** Kaymakam  
**Adres** Gülistan Mahallesi.Hükümet Önü  
Caddesi. No.15. Kat:2  
**Tel.** (0272) 411 22 44  
**Faks** (0272) 411 31 89